



BOVAG AUTOVERZEKERING

SCHADEMELDING AUTOVERZEKERING

> HOE

Telefoon: 024- 366 56 97

E-mail: bovag.schade@bovemij.nl

Website: www.mobielschademelden.nl

App: mobielschademelden.nl is te downloaden in de App Store (iPhone) of Playstore (Android).

> WANNEER

Zo snel mogelijk.



INSTUREN EUROPEES SCHADEFORMULIER

> HOE

E-mail: bovag.schade@bovemij.nl

Post: Bovemij Financiële Diensten B.V.
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

> WANNEER

Zo snel mogelijk door u: formulieren zijn te vinden op de website www.bovagautoverzekering.nl

> MEESTUREN

Relevante documenten zoals getuigenverklaringen, foto's, een politierapport en de NAW-gegevens van de getuigen.



BEVESTIGING VAN UW SCHADE

> HOE

Een schadebehandelaar neemt de schade in behandeling.

> WANNEER HOORT U IETS

BOVAG Autoverzekering hanteert de volgende maximale reactietermijnen:

- Op een E-mail reageren wij uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst.
- Op een brief reageren wij uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst.
- Wanneer u belt met een vraag over uw schade, dan staan wij u binnen 5 minuten te woord.

U ontvangt een bevestiging met schadenummer.



AUTOVERZEKERING

DENK VOORUIT. BEGIN BIJ BOVAG.



BOVAG AUTOVERZEKERING

BEHANDELING VAN UW SCHADE

DE STAPPEN: WAT GEBEURT ER BIJ DE BEHANDELING VAN UW SCHADE?

> BIJ EEN SCHADE DIE VALT ONDER EEN VOLLEDIG CASCO-DEKKING

- Wij schakelen altijd een expert in i.o.m met uw Bovag Autobedrijf.
- Zodra het expertiserapport binnen is, stellen wij mogelijk nog aanvullende vragen aan u.
- Bij totaal verlies vragen wij u om sleutels, kentekenbewijs en eigendomsbewijs aan ons op te sturen.
- Nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen, ontvangt u binnen veertien dagen een beoordeling van de schade.
- Betaling kan aan u of aan het autobedrijf. U draagt dan uw rechten over door middel van een z.g. "akte van cessie".
- Is de schade veroorzaakt door een tegenpartij, dan proberen wij deze te verhalen. In dat geval heeft de schade geen consequenties voor uw BM-trede en opgebouwde schadevrije jaren. U ontvangt een E-mail of brief met daarin een afwikkeling van de schade.

> BIJ EEN SCHADE DIE VALT ONDER EEN BEPERKT CASCO-DEKKING

> DIEFSTAL

- Is uw auto gestolen, dan schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV) in.
- Bij diefstal vragen wij om sleutels, kentekenbewijs of -card en eigendomsbewijs aan ons op te sturen.
- Bij een gedekte diefstalschade ontvangt u 30 dagen na uw melding uw schadevergoeding, als uw auto niet is teruggevonden.

> RUIJSCHADE

- Heeft u een beperkte of volledig casco-dekking? Dan kunt u uw ruijschade op vertoon van uw polisnummer en kenteken laten herstellen door een ruithersteller. Op uw polisblad vindt u het eigen risico terug.

> BIJ EEN SCHADE DIE VALT ONDER EEN WA-DEKKING

- U of een tegenpartij meldt de schade.
- Doet een tegenpartij een rechtstreeks beroep op uw WA verzekering en hebben wij geen ingevuld en ondertekend Europees Schadeformulier van u ontvangen? Wij sturen u deze dan toe met het verzoek dit in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.
- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan betalen wij de vergoeding rechtstreeks aan degene die de schade lijdt.
- Wij informeren u over de afhandeling van de schade (en de gevolgen voor uw BM-trede en schadevrije jaren).

BOVAG Autoverzekering wordt uitgevoerd door Bovemij Financiële Diensten B.V. als gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij IBAN: NL29 RABO 0380 2088 81 Handelsregister 10042299 - WFT-vergunningnummer 12010584

DENK VOORUIT. BEGIN BIJ BOVAG.