

Dienstenwijzer

Met deze dienstenwijzer informeren we u over de werkzaamheden die wij voor u verrichten met betrekking tot financieringen (goederenkrediet). Wij zijn verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een kredietovereenkomst deze informatie te verstrekken.

Over ons

Uw BOVAG autobedrijf werkt samen met Bovemij Finance B.V. (AFM vergunningnummer 1201779) en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 31037251. Bovemij Finance B.V. (hierna: Bovemij Finance) is onderdeel van Bovemij N.V (hierna: Bovemij).

Bovemij helpt bedrijven in de mobiliteitsbranche bij al hun verzekeringen, financieringen en rechtshulp. Haar missie: klanten nóg succesvoller laten ondernemen. Bovemij heeft zich de afgelopen 50 jaar sterk ontwikkeld. Toch is ze in de kern hetzelfde gebleven. Ze is een nichespeler met kennis van zaken die haar klanten heldere oplossingen biedt en dat doet met een persoonlijke aanpak. Dat zit gewoon in haar, dat is wie we ze is. Als onderdeel van BOVAG bestaat zij vóór en dóór de mobiliteitsbranche. Anders dan andere partijen vindt zij het dan ook belangrijk om de branche sterk te houden. Bovemij. Samen vooruit!



Onze diensten

Wij bemiddelen op het gebied van gelieerde kredietovereenkomsten. Wij treden enkel op als bemiddelaar inzake goederenkrediet en geven hierover geen advies. Indien u advies wenst voordat u gebruik maakt van onze diensten, verwijzen wij u door naar Bovemij Finance. Bij de totstandkoming van de kredietovereenkomst dragen wij zorg voor de volgende werkzaamheden:

- **Bemiddelen:** wij helpen u bij het tot stand komen van de kredietovereenkomst tussen u en een kredietverstrekker.

Beloning

Wij treden op als bemiddelaar inzake goederenkrediet en ontvangen een vergoeding in de vorm van een doorlopende provisie.

Bovemij Finance

Voor verdere ondersteuning bij het sluiten, en gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst, kunt u contact opnemen met Bovemij Finance. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Kantoor

Bovemij Finance is gevestigd aan het Takenhofplein 3, 6538 SZ in Nijmegen. Het kantoor is geopend op werkdagen van 08.30 tot 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur.

Telefoon

Telefoonnummer: (024) 751 22 82
Faxnummer: (024) 366 55 50

Bij een telefonische opdracht (bijvoorbeeld een Wijziging in uw situatie), vragen wij u deze ook per Post of e-mail te bevestigen.

Postadres

U kunt schriftelijk contact opnemen met Bovemij Finance. Het postadres is Postbus 6606, 6503 GC Nijmegen.

E-mail

Het e-mailadres van Bovemij Finance is: info.bf@bovemij.nl.

Wat verwachten wij van u?

- Het is belangrijk dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Blijkt bijvoorbeeld gedurende de looptijd dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan de kredietverstrekker het recht hebben (op grond van de voorwaarden en/of de wet) de kredietovereenkomst op te zeggen.
- Het is voor Bovemij Finance en de kredietverstrekker belangrijk om te weten of u ergens anders ook financieringen heeft lopen. Is dit het geval? Geef dat dan bij uw aanvraag aan ons door. Doen er zich in uw persoonlijke situatie en/of gefinancierde zaken wijzigingen voor, dan verwachten wij dat u dit aan Bovemij Finance doorgeeft. Dit is belangrijk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Onder wijzigingen vallen onder andere: samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, beëindiging dienstverband, vervanging van een gefinancierd object (bijvoorbeeld een auto), beëindiging van de verzekering van het gefinancierd object, wijziging van uw e-mailadres en verhuizing.



- Wij vragen u de gegevens in de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid. In het geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen, schriftelijk aan Bovemij Finance meldt.

Bedenktijd na afsluiten van de verzekering

Op iedere particuliere aanvraag en/of afsluiting van een goederenkrediet via telefonische verkoop of internet, is bedenktijd van toepassing. Na de ontvangst van de polis heeft u het recht om de financiering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt is maximaal 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. Als u van dit 'bedenkrecht' gebruikmaakt, wordt ervan uitgegaan dat de financiering nooit heeft bestaan.

Wilt u gebruikmaken van het recht om uw financiering ongedaan te laten maken? Dan kunt u dit aangeven bij Bovemij Finance en/of de betreffende kredietverstrekker.

Klachten

Hebt u een klacht over onze afhandeling, onze werkwijze in het algemeen, over gebrekkige informatie of over de wijze van onze dienstverlening? Dan vinden wij dat uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u dat laat weten, zodat we serieus werk van uw klacht kunnen maken. Een

klacht kan worden ingediend bij Bovemij Finance via www.bovemijfinance.nl of stuur een e-mail naar klachten.bf@bovemij.nl. Ook kunt u dit schriftelijk doen door uw brief te sturen naar:

Bovemij Finance
T.a.v. de klachtencoördinator
Antwoordnummer 98244
6500 VA Nijmegen

U ontvangt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie van Bovemij. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, dan wordt u hierover tijdig door Bovemij Finance schriftelijk geïnformeerd.

Niet tevreden over de afhandeling?

Bent u van mening dat uw klacht vervolgens niet naar behoren is afgehandeld, dan kunt u uw klacht met betrekking tot onze dienstverlening in het algemeen binnen een termijn van 3 maanden voorleggen aan de onderstaande onafhankelijke instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (0900) 355 22 48
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Het aansluitnummer van Bovemij bij het KiFiD is: 300.008710.

