

Reden contact	Wijze contact	Reactietermijn
---------------	---------------	----------------

Service		
---------	--	--

Bij de afdeling service kunt u terecht voor informatieverzoeken over bestaande verzekeringen, het doorgeven van wijzigingen en het opvragen van documenten	E-mail bovag.service@bovemij.nl	7 dagen
	Telefoon 0800 0044	Maximale wachttijd 5 minuten
	Post	14 dagen na ontvangst

Verkoop		
---------	--	--

Bij de afdeling verkoop kunt terecht voor informatieverzoeken en advies over onze verzekeringen en onze dienstverlening. Ook kunt u direct telefonisch een verzekering afsluiten	E-mail bovag@bovemij.nl	7 dagen
	Telefoon 0800 0044	Maximale wachttijd 5 minuten
	Post	14 dagen na ontvangst

Schade		
--------	--	--

Bij de afdeling schade kunt u terecht voor het melden van een schade. U kunt ook terecht voor vragen over schadebehandeling.	E-mail bovag.schade@bovemij.nl	7 dagen
	Telefoon 0800 0044	Maximale wachttijd 5 minuten
	Post	14 dagen na ontvangst
	Mobiel schade melden via app 'mobiel schademeld'	7 dagen

Over bellen met BOVAG Verzekeringen		
-------------------------------------	--	--

Wij staan u graag te woord binnen vijf minuten. Mocht het toch langer duren dan kunt u een voicemail inspreken. U spreekt uw naam, telefoonnummer en het gewenste terugbelijdstip in. Wij nemen dan contact met u op.

Klachtenprocedure		
-------------------	--	--

U kunt uw klacht tot twaalf maanden na het ontstaan van de klacht indienen. U doet per brief, fax of e-mail aan BOVAG Verzekeringen	BOVAG Verzekeringen T.a.v. afdeling Service Antwoordnummer 1414 6500 VD Nijmegen fax 024 366 55 00	Twee weken na ontvangst (Indien nodig ontvangt u een tussenbericht, bijvoorbeeld omdat het complex is. Dan kan het maximaal 12 weken duren.)
Bent u het niet eens met de afhandeling of met de oplossing van uw klacht? Dan kunt u uw klacht ook richten aan de directie. Directieklachten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gemeld.	BOVAG Verzekeringen T.a.v. de directie Antwoordnummer 1414 6500 VD Nijmegen	Twee weken na ontvangst (Indien nodig ontvangt u een tussenbericht, bijvoorbeeld omdat het complex is. Dan kan het maximaal 12 weken duren.)



VERZEKERINGEN