



AUTOVERZEKERING

BOVAG Autoverzekering PLUS

Polisvoorwaarden BVP 0113

1. Beschrijving van begrippen <ol style="list-style-type: none">Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	<ol style="list-style-type: none">Wat verwachten wij van u?Vanaf wanneer bent u verzekerd?
2. Uw dekking <ol style="list-style-type: none">Wettelijke aansprakelijkheidBeperkt cascoVolledig cascoBonusbeschermerNo blame-no claimHulpverlening na schadeSchadeverzekering voor Inzittenden (SVI)Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)Rechtsbijstand BasisRechtsbijstand Plus	5. Schaderegeling <ol style="list-style-type: none">Wat te doen als u schade heeft?Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?
3. Uitleg over uw dekking <ol style="list-style-type: none">Wat is niet verzekerd?Waar bent u verzekerd?Waarborgsom en terrorisme	6. Premie <ol style="list-style-type: none">Premie betalen en voorwaarden wijzigenHoe bepalen wij uw premie?Bonus-malustabel
4. Wat u mag verwachten <ol style="list-style-type: none">Wat mag u van ons verwachten?	7. Stoppen van uw verzekering <ol style="list-style-type: none">Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?Wanneer stopt de dekking?
	8. Bijzonderheden <ol style="list-style-type: none">KlachtenVerwerking persoonsgegevensOpnames telefoongesprekken

Wij danken u voor het sluiten van een **BOVAG Autoverzekering**.

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw auto vast te leggen.

Uw hele verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Voor vragen over uw **BOVAG Autoverzekering** kunt u contact op nemen met **Bovemij Financiële Diensten B.V.**

	Nieuwe verzekering	Bestaande verzekering	Voor schade
E-mail	bovag@bovemij.nl	bovag.service@bovemij.nl	bovag.schade@bovemij.nl
Telefoon	0800 - 0044	0800 - 0044	0800 - 0044

1. Beschrijving van begrippen

1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- Accessoires:** alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
- Administratiekosten:** dit zijn kosten afhankelijk van het soort wijziging. De administratiekosten variëren van € 3,- tot € 20,-.
- Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Auto:** de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft. De auto is ook de vervangende auto die u van de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd
- Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (auto, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.
- Hoofdbestuurder:** degene die meestal de auto bestuurt.
- Hulpdienst:** de hulpdienst is Europ Assistance Nederland. Zij voeren de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57.
- Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

- **Nieuwwaarde (Cataloguswaarde):** de prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/ importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Occasionwaarde:** de aankoopprijs van de gebruikte auto.
- **Polisblad:** dit is het document waarin uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.
- **Roydata:** dit is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een auto- verzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.
- **Totaal verlies:** als de herstellkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- **U/verzekeringnemer:** degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.
- **Verzekeraar:** NV Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.
- **Verzekerde:** u/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijden. Voor WA-dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.
- **Wij/ons:** Bovemij Financiële Diensten B.V, gevestigd in Nijmegen. Wij mogen als gevolmachtigd agent namens NV Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij hun verzekeringen behandelen, accepteren en verwerken.

2. Uw dekking

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar u met uw auto bij bent betrokken. WA-dekking is altijd verplicht. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) .

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt; • schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen; • schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd; • schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan); • schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen; • schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met uw auto te rijden; • schade aan lading die met uw auto vervoerd werd.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad; • als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Bent u Beperkt casco verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Ruitbreuk	Extra
Verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • storm (veertien meter per seconde of meer); • natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente); • hagel • blikseminslag • brand; • explosies; • kortsluiting in uw auto; • aanrijding met dieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering; • (poging tot) joyriding; • (poging tot) inbraak. 	<ul style="list-style-type: none"> • ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven. • ruitbreuk bij (poging tot diefstal) 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • luchtvaartuigen; • relletjes; • vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel; Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade door bevrozen; • schade aan banden. 	<ul style="list-style-type: none"> • als uw auto niet op slot stond of de sleutels (key-cards) in de auto lagen; • schade aan banden; • mobiele apparatuur; • als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad. 	<ul style="list-style-type: none"> • glazen dak; • glas in lampen; • krassen; • ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto. 	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan banden; • krassen of schrammen. • slijtage; • onvoldoende onderhoud; • mechanische storing; • een eigen gebrek van de auto.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • uw standaard eigen risico is € 230,- als u uw auto bij uw BOVAG autobedrijf laat repareren dan is het eigen risico € 0,-; • het eigen risico is € 135,- als u uw ruitschade niet bij uw BOVAG autobedrijf laat repareren; • voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt een extra eigen risico van € 150,-. 			
Maximum per schade	<p>Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot 2 jaar (24 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw BOVAG autobedrijf was gekocht en u een andere auto bij uw BOVAG autobedrijf terug koopt. Bij totaal verlies na deze 2 jaar (24 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed; • als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is; • als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden). <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij uw BOVAG autobedrijf terug koopt. • accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat. • niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-. <p>Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw BOVAG autobedrijf gerepareerd kan worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw); • vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw). 			
Bijzonderheden	<p>Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).</p>			

2.3 Volledig casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Als u Volledig casco bent verzekerd, dan bent u uzelf verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• schade aan uw auto door een aanrijding;• schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt;• schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto;• schade door vandalisme;• alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt casco.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• schade door bevrozen;• schade aan banden;• een eigen gebrek van de auto;• schade ontstaan doordat de auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin lagen;• mechanische storing;• mobiele apparatuur;• diefstal (of poging hiertoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad;• slijtage;• onvoldoende onderhoud.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• uw standaard eigen risico is € 230,- als u uw auto bij een BOVAG autobedrijf laat repareren dan is het eigen risico € 0,-;• het eigen risico is € 135,- als u uw ruitschade niet bij uw BOVAG autobedrijf laat repareren;• voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt een extra eigen risico van € 150,-.
Maximum per schade	<p>U krijgt 3 jaar (36 maanden) nieuwwaarde vergoed als:</p> <ul style="list-style-type: none">• bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 3 jaar (36 maanden);• de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is;• uw auto door u nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);• uw auto bij uw BOVAG autobedrijf was gekocht en u een andere auto bij uw BOVAG autobedrijf terug koopt. <p>Let op: na 3 jaar (36 maanden) krijgt u dagwaarde vergoed.</p> <p>U heeft recht op dagwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een BOVAG autobedrijf;• er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan. <p>Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none">• tot 2 jaar (24 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw BOVAG autobedrijf was gekocht en u een andere auto bij uw BOVAG autobedrijf terug koopt. Bij totaal verlies na deze 2 jaar (24 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;• als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM) is;• als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden). <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none">• u krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij uw BOVAG autobedrijf terug koopt;• accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat;• niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-. <p>Als uw auto niet binnen 2 werkdagen via uw BOVAG autobedrijf gerepareerd kan worden;</p> <ul style="list-style-type: none">• vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);• vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw).
Bijzonderheden	<p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op de volgende hulp:</p> <ul style="list-style-type: none">• de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;• tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;• bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

2.4 Bonusbeschermer

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Als u langere tijd in uw auto rijdt zonder schade, dan krijgt u korting op uw premie. Hoeveel korting dit is en hoelang u daarvoor zonder schade moet rijden, staat in de Bonus-malustabel. Heeft u de Bonusbeschermer, dan blijft de korting op uw premie gelijk, als u een keer schade heeft gehad.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• verlies van uw bonusmalus korting.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• u kunt een keer per jaar gebruik maken van deze dekking;• alleen de eerst geclaimde schade in het jaar waarbij u uw korting verliest komt voor deze dekking in aanmerking.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• u behoudt uw korting maar verliest wel opgebouwde schadevrije jaren. Hoeveel schadevrije jaren u verliest, kunt u zien in de Bonus-malustabel;• het werkelijk aantal opgebouwde schadevrije jaren geven wij bij het beëindigen van de verzekering door aan Roydata;• de schade waarop deze dekking van toepassing is kan niet door u worden terugbetaald.

2.5 No blame-no claim

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Als u langere tijd in uw auto rijdt zonder schade, dan krijgt u korting op uw premie. Hoeveel korting dit is en hoelang u daarvoor zonder schade moet rijden, staat in de Bonus-malustabel. Heeft u de No blame-no claim, dan bent u verzekerd tegen het verlies van deze korting als u een (casco) schade heeft gehad waaraan u niets kan doen.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• verlies van uw bonusmalus korting, wanneer u een casco schade heeft gehad waaraan u niets kan doen.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• u dient wel aangifte te doen bij de politie en het aangifteformulier mee te sturen met het schadeformulier.

2.6 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Verzekerd	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• transport van uw auto naar een adres in Nederland;• vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland.	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;• transport van uw auto naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is;• vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst;• autopech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een Volledig cascodekking heeft.	
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-	
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• de aangekoppelde aanhangwagen is ook verzekerd.	

2.7 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;• de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken;• deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);• schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);• schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft gedragen;• schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft gezeten;• smartengeld.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;• vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;• alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.8 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden, verzekert u uzelf en uw passagiers tegen lichamelijke schade door een verkeersongeval. U kunt dan denken aan overlijden of invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• overlijden of blijvende invaliditeit van degenen die in uw auto zaten, door een verkeersongeval met die auto;• deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• als het ongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat;• als het ongeval is gebeurd tijdens een misdrijf;• als er opzet in het spel is;• als er meer passagiers in de auto zitten, dan wettelijk is toegestaan;• als het verkeersongeval is ontstaan door (poging tot) zelfdoding;• als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel;• invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;• de vergoeding is per persoon;• vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood;• bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:<ul style="list-style-type: none">- arm tot in het schoudergewricht, 75%;- arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;- hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;- duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;- been tot in het heupgewricht, 70%;- been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;- voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;- grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%. <p>U krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none">- 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van een oog;- 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van een oor;- maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers). <p>Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.</p> <ul style="list-style-type: none">• als de verzekerde binnen twee jaar na het ongeval en door dit ongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit;• een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden;• alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.9 Rechtsbijstand Basis

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van schade: <ul style="list-style-type: none">• aan uw auto door een aanrijding;• aan uw lichaam of het lichaam van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto;• aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde door een aanrijding met uw auto. Juridische ondersteuning: <ul style="list-style-type: none">• als u uw belangen wilt laten behartigen indien deze worden geschaad door overheidsmaatregelen in het kader van het verkeers(straf)recht zoals invordering van het rijbewijs of inbeslagneming van de auto.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM;• schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen;• opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;• als de bestuurder uw auto niet mocht besturen;• geschillen over deze verzekering;• geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals verhuur;• geschillen die u niet binnen 1 jaar (12 maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt;• strafzaken naar aanleiding van een aanrijding;• geschillen tussen u en Bovemij Financiële Diensten B.V., de verzekeraar of SRM.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• de behandelkosten door de eigen deskundigen van SRM wordt onbeperkt vergoed, voor zover deze niet kan worden verhaald;• tot € 25.000 voor:<ul style="list-style-type: none">- kosten van de door SRM ingeschakelde deskundigen en noodzakelijke maatregelen;- proceskosten en de kosten van het inschakelen van getuigen als de rechter beslist dat u die moet betalen;- uw noodzakelijke reis- of verblijfkosten als de rechter beslist dat u persoonlijk aanwezig moet zijn;- kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden.• als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 500,-.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• is er een geschil tussen u en SRM over de juridische ondersteuning? Dan kan SRM deze voorleggen aan een advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert;• SRM kan het verlenen van juridische ondersteuning weigeren als:<ul style="list-style-type: none">- de kans het beoogde resultaat te bereiken te klein is;- tijdens behandeling van een geschil blijkt dat er geen redelijke kans meer bestaat het gewenste resultaat te behalen;- het belang wat u heeft in een zaak niet (langer) opweegt tegen de kosten van juridische ondersteuning. SRM zal in plaats van het verlenen van juridische ondersteuning een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak.

2.10 Rechtsbijstand Plus

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen), tevens helpen wij u wanneer er problemen zijn met de aankoop van uw auto bij uw BOVAG autobedrijf. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van schade: <ul style="list-style-type: none">• waarvoor u ook verzekerd bent bij de dekking Rechtsbijstand Basis;• bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij uw auto betrokken is geweest;• bij geschillen die u heeft over een reparatie van uw auto of over de garantie van uw auto (contractszaken);• bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw auto bij uw BOVAG autobedrijf (contractszaken). Juridische ondersteuning via ons door SRM bij het opeisen van de auto bij een andere partij (revindicatie).
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• gelijk aan wat niet verzekerd is bij Rechtsbijstand Basis;
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• de behandelkosten door de eigen deskundigen van SRM wordt onbeperkt vergoed, voor zover deze niet kan worden verhaald;• tot € 25.000 voor:<ul style="list-style-type: none">- kosten van de door SRM ingeschakelde deskundigen en noodzakelijke maatregelen;- proceskosten en de kosten van het inschakelen van getuigen als de rechter beslist dat u die moet betalen;- uw noodzakelijke reis- of verblijfkosten als de rechter beslist dat u persoonlijk aanwezig moet zijn;- kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden.• als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• is er een geschil tussen u en SRM over de juridische ondersteuning? Dan kan SRM deze voorleggen aan een advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert;• SRM kan het verlenen van juridische ondersteuning weigeren als:<ul style="list-style-type: none">- de kans het beoogde resultaat te bereiken te klein is;- tijdens behandeling van een geschil blijkt dat er geen redelijke kans meer bestaat het gewenste resultaat te behalen;- het belang wat u heeft in een zaak niet (langer) opweegt tegen de kosten van juridische ondersteuning.SRM zal in plaats van het verlenen van juridische ondersteuning een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak. Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen: <ul style="list-style-type: none">• wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 150,-;• de overeenkomst dient in Nederland te zijn afgesloten;• er dient een aankoopnota overgelegd te worden;• er is een wachttijd van 3 maanden na ingang van de verzekering. Deze wachttijd geldt niet wanneer de koopovereenkomst van de auto gesloten is na ingang van deze verzekering.

3. Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u uw auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u uw auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto.

Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
- als uw auto exclusief btw verzekerd is, de btw.

Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die u oploopt voordat uw verzekering is gestart;
- die u oploopt als uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.

Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt;
- uw schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.

3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 45.000,- in de volgende drie gevallen:
 - uw vrijlating;
 - het teruggeven van uw rijbewijs;
 - het opheffen van de beslaglegging van uw auto.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

4. Wat u mag verwachten

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

4.1. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaald;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
 - veranderingen aan uw auto;
 - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
 - verhuizingen.

Let op: als u zich hieraan niet houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen veertien dagen.

5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

- Telefoonnummer: 0800 - 0044
- E-mailadres: bovag.schade@bovemij.nl
- Postadres: Bovemij Financiële Diensten B.V.
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe aangifte bij de politie. Om uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuig-criminaliteit (VbV) in.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer (024) 366 56 57.

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
 - uw eigendomsbewijzen;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutels (keycards).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schade-documenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto wordt teruggevonden.

5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikte.

6. Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie, administratiekosten en assurantiebelasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe wij uw premie bepalen en hoe u deze betaalt.

6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen dertig dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

Uw premie voor de dekkingen Wettelijke aansprakelijkheid, Beperkt casco en Volledig casco hangt af van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf ziet u hoe de Bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roydata.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

6.3 Bonus-malustabel.

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

Aantal schades:		0	1	2	3
Trede	Percentage	trede	trede	trede	trede
1	+20%	2	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
3	-15%	4	1	1	1
4	-25%	5	2	1	1
5	-35%	6	3	1	1
6	-40%	7	3	1	1
7	-45%	8	4	2	1
8	-50%	9	5	2	1
9	-55%	10	5	2	1
10	-60%	11	6	3	1
11	-62,5%	12	7	3	1
12	-65%	13	8	4	1
13	-70%	14	9	5	1
14	-75%	15	10	6	1
15	-80%	16	11	7	1
16	-80%	17	12	8	1
17	-80%	18	13	9	1
18	-80%	19	14	10	1
19	-80%	20	15	11	1
20	-80%	20	15	11	1

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede.

Voorbeeld:

Bij trede 8 krijgt u 50% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 (-55%).

Bij een (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 5 (-35%).

7. Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste jaar dat u verzekerd bent (het jaar begint op de datum dat u de verzekering afsluit), kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat de eerste twaalf maanden van de verzekering zijn verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
- Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stoppen. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten als:

- u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
- u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeldt staat in de brief waarmee wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
- Twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

8.1 Klachten?

Heeft u een klacht of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 – 355 22 48.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID (www.kifid.nl). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

8.2 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

8.3 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.